



Evropský rok dobrovolnictví 2011



**dobrovolnické
centrum**

Závěrečná zpráva o realizaci

Kurzu Rozvoje Sociálních Kompetencí

realizovaného v rámci sociální služby sociální rehabilitace pro děti,
mládež a mladé dospělé, ohrožené společensky nežádoucími jevy.
za rok 2010

Zpracovatel: Bc. Vladimír Polák
sociální pracovník
Dobrovolnické centrum, o.s.
www.dcul.cz

Projekt:

„Zajištění vybraných sociálních služeb v období od 1.2.2009 do 31.12.2011 - Ústecko“
Sociální služba Sociální rehabilitace pro děti, mládež a mladé dospělé, ohrožené společensky nežádoucími jevy, v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., O sociálních službách

Program:

Kurz Rozvoje Sociálních Kompetencí

Realizátor:

Dobrovolnické centrum, o.s.

Období realizace:

20.9.2010 - 31.12.2010

Kurz Rozvoje Sociálních Kompetencí (KRSK) - v rámci sociální služby Sociální rehabilitace realizujeme kurz, který je určen pro studenty a studentky dvouletých a víceletých výučních oborů. Kurz se skládá ze čtyř základních tematických bloků, zaměřených na různé oblasti sociálního uplatnění člověka ve společnosti.

KRSK je program vytvořený Dobrovolnickým centrem, o.s., s cílem rozvoje základních sociálních kompetencí u studentů středních odborných učilišť, se zaměřením na čtyři klíčové oblasti:

Komunikace - zaměřeno na efektivní komunikaci, asertivitu, prosazování oprávněných zájmů, typy a formy komunikace, jakým způsobem dosahovat vytyčených cílů.

Elektronická média - aktivní používání internetu a médií, e-komunikace, efektivní a bezpečný internet. V době masivního rozvoje internetové komunikace jsou pro spousty uživatelů lákavé. Přidávat se bez přemýšlení k nedůvěryhodné skupině, u které nevíte, kdo za ní stojí a co chystá, se nevyplácí nejen na celém internetu, ale i v normálním životě.

Hospodaření a finance - omezenost financí, nutnost myslet na budoucnost, finanční gramotnost, důvody pracovní motivace a sebezabezpečení.

Společnost a práva - právní stát, moje práva a povinnosti, moje odpovědnost ke společnosti, sebepoznání, multikulturalismus, postavení jednotlivce v rámci společnosti.

V září roku 2010 byla opětovně navázána spolupráce se Střední školou Trmice, kde jsme po dohodě s vedením školy a metodikem prevence, odstartovali KRSK v šesti vytipovaných třídách posledního ročníku učňovských oborů. Kurzy probíhaly v rámci školní výuky namísto předmětu Občanská výchova a to z důvodu, že obsah kurzu se dotýká oblastí spadajících do učebních plánů tohoto předmětu.

použitá metoda:

kognitivně-behaviorální a interaktivní přístup

použitá forma:

individuální práce ve skupině

použité nástroje:

řízená diskuse a zprostředkování informací

Sokratovská metoda učení

hraní rolí a nácvik chování v sociálních situacích

Třídy zapojené do projektu:

KP3.A - obor Kuchařské práce

KP3.B - obor Kuchařské práce

ŘP3 - obor Řeznické práce

PRS3 - obor Provoz služeb

PP3 - obor Pečovatelské práce

PRP3 - obor Prodavačské práce

Celkový počet studentů zapojených v rámci kurzu:

Ve sledovaném období se do programu zapojilo celkem 69 studentů

Celkový počet skupinových setkání v rámci kurzu:

S každou vtypovanou třídou proběhlo celkem šest setkání v délce jedné vyučovací hodiny. Celková časová dotace tedy byla stanovena na 36 vyučovacích hodin.

Celkový počet individuálních intervencí nad rámec kurzu:

V rámci nabídky našeho programu byla studentům nabízena i individuální práce a konzultace se sociálním pracovníkem. Individuálních konzultací a intervencí nad rámec kurzu a výuky využili jen dva studenti.

Cíle:

Cílem kurzu je přiblížit studentům jinou, interaktivní formou, možnosti jejich uplatnění v rámci společnosti, pomoci budovat jejich vlastní sebevědomí a jejich uvědomění si sebe sama v kontextu sociálního prostředí. Posilovat jejich sociální kompetence a přinášet pozitivní vzory a cíle do jejich dalšího života.

Sekundární cíle:

Zapojit studenty do aktivit v kolektivu a do aktivit směřujících ke zlepšení společenského života a sociálního uplatnění člověka v rámci společnosti. Dalším z cílů kurzu je informovat studenty o skutečnostech a možnostech, které je čekají po ukončení studia a jak s touto situací pracovat.

Dalším cílem kurzu je prevence sociálně patologických jevů, výchova dětí a mládeže ke zdravému životnímu stylu, k osvojení pozitivního sociálního chování a rozvoji osobnosti.

Působení na cílovou skupinu má charakter výchovně vzdělávací akce. Jde o procesy, při kterých dochází ke zvyšování sociálních kompetencí dětí a mládeže, rozvoj dovedností, které vedou k odmítání všech forem sebedestrukce, projevů agresivity a porušování zákona.

Slovní hodnocení:

Po zkušenosti z minulého roku, jsem i letos jako metodik a lektor kurzu jsem spokojený s přístupem školy a pedagogických pracovníků k našemu kurzu, a též i se zapojením studentů do veřejného života. Rozmanitost skupin byla velkým přínosem pro samotnou realizaci. Počty studentů v jednotlivých třídách byly většinou v optimálním počtu pro skupinovou práci a nebyly žádné zásadní problémy s jejich aktivitou.

Hodnocení zapojených tříd (skupin):

PP3 - obor Pečovatelské práce

Třída PP3 je svým zaměřením nejbliže k oblasti sociální práce a uplatnění člověka ve společnosti. Ve třídě panuje příjemná atmosféra, spolužáci spolu vycházejí bez zásadních komplikací. V této třídě je největší věkový rozdíl mezi jednotlivými studenty a je zde vidět patrná snaha starších a zkušenějších spolužáků pomoci i ostatním. V tomto duchu sejevila i práce na jednotlivých tématech, kdy starší spolužáci měli větší přehled, daný především zkušeností.

Ve třídě je jedna silná individualita/osobnost, která sice nemá na třídu jako celek tak silný vliv, avšak svoji aktivitou a především opozičními postoji ovlivňuje práci se skupinou.

ŘP3 - obor Řeznické práce

Třída ŘP3 je složená jen ze studentů mužského pohlaví a práce s nimi byla profilována více na praxi než na měkké dovednosti. Studenti oboru řeznické práce jsou více ukotveni v životě a ve společnosti a jejich naturel odpovídá oboru, který studují. Spolupráce na hodinách byla o trochu složitější. Překvapivé bylo zjištění, že minimálně tři studenti tohoto oboru přešli na tento obor z jiné školy pro kázeňské a prospěchové problémy. Oproti loňskému roku ve třídě registruji odklon od sounáležitosti s řemeslem.

V této třídě jsou dvě silné osobnosti, které svým intelektem a rozumovými schopnostmi jasně převyšují ostatní spolužáky. Ovšem pro své kázeňské a jiné prohřešky z minulosti jsou si vědomy toho, že tento obor je jejich poslední studijní možností.

KP3.A - obor Kuchařské práce

Třída studentů oboru kuchařské práce je genderově vyrovnaná, přesto byli nejaktivnějšími členy skupiny především chlapci. S touto třídou jsem se nejvíce zaměřili na poznávací procesy a formy sdělování informací v komunikaci.

KP3.B - obor Kuchařské práce

Druhá třída s profilací na kuchařské práce je rovněž genderově vyvážená, zde byla ovšem nositelem změny a hybatelem dění především ženská část skupiny. Zaměřovali jsme se především na dovednosti z oblasti komunikace, a také na práci s elektronickými médii.

PRP3 - obor Prodavačské práce

Tato třída působí celistvým dojmem. Ve třídě jsou jasné individuality, které se starají o třídní rozruch, nicméně práce se třídou jako celkem byla velmi kvalitní. V této třídě silně oceňuji zapojení studenta se zhoršenými schopnostmi pozornosti a učení společně s jeho asistentkou do běžného života. Tento prvek je velmi významný pro posílení sociálního respektu studentů vůči ostatním lidským bytostem a má vliv na utváření systému hodnot i v tomto věku. Při běžné komunikaci si studenti této třídy více vážili zdraví, ale i dalších nehmamatelných hodnot, jak je štěstí, spokojenost, solidarita.

PRS3 - obor Provoz služeb

Třída s velkým počtem studentů, především ženského pohlaví. Vzhledem k velkému počtu studentů ve třídě, bylo komplikovanější navázat bližší spolupráci při společných aktivitách. Rovněž míra a úroveň pozornosti studentů byla nepřímo úměrná počtu studentů ve třídě. Přesto se několikrát podařilo rozprout zajímavou debatu na aktuální témata, kde jedna část studentů zastávala jeden názor a druhá opačný.

V této třídě je vysoká míra nepozornosti při práci ve skupině, což je dáno větším počtem studentů než je tomu běžně. Na druhou stranu, co do znalostí a dovedností jsou studenti tohoto oboru asi nejvíce vybavenými ze všech navštívených třídních kolektivů.

Dosažené výsledky:

- uskutečnilo se celkem 36 setkání, do kterých bylo zapojeno 69 studentů
- byly poskytnuty čtyři konzultace/intervence nad rámec kurzu
- několik studentů se aktivně vyptávalo na možnosti dobrovolnictví
- studentům byla představena činnost Dobrovolnického centra, o.s.

Zpětná vazba:

Na závěr KRSKu v rámci posledního setkání byly předány certifikáty o absolvování kurzu, bylo provedeno závěrečné hodnocení průběhu aktivit a od studentů bylo formou zpětné vazby provedeno zhodnocení kurzu a dalších souvislostí s kurzem.

Evaluace ze strany studentů:

Co by chtěli do budoucna rozvíjet (vyhodnocení zpětné vazby z evaluačních dotazníků): komunikace, drogová problematika, sexuální výchova, partnerské vztahy, zábava mládeže, dějiny a památky apod.

Závěr:

Většina studentů, se kterými jsme v rámci kurzu pracovali, se aktivně zapojovala do průběhu hodin a přinášela vlastní představy a vize. Ze všech realizovaných bloků byl největší zájem a největší projevená aktivita při bloku Elektronická média, kde byl letos hitem především Facebook. V této souvislosti se dá hovořit o více jak dvojnásobném nárůstu využívání této sociální sítě oproti roku minulému. Kupodivu malý byl zájem o informace spojené s uplatněním absolventů po dostudování školy. Valná většina je již předem smířena s tím, že po dostudování s největší pravděpodobností skončí na Úřadech práce. Více jak jedna třetina studentů si

uvědomuje, že jejich vzdělání není pro současný pracovní trh dostačující a chtěla by nadále pokračovat ve studiu, často bývá cílem dosažení maturity.

V obecné rovině, jsou studenti více propojeni s realitou a společenským děním především prostřednictvím elektronických médií a sociálních sítí. Všeobecný přehled je ale pouze povrchní, přestože se studenti snažili diskutovat o aktuálních tématech, při podrobnějších rozbořech problémů jsme naráželi na nedostatečné znalosti. Problematika elektronické komunikace byla velmi častým tématem, které prostupovalo všemi bloky kurzu.

Překvapivá byla otevřenost, s jakou studenti hovořili o zkušenostech s legálními i nelegálními drogami, a které brali jako přirozenou součást života. Zde bych stálo za to využít této otevřenosti k cílené osvětové kampani zaměřené na legální a měkké drogy.

S průběhem i výsledky proběhnuvších kurzů jsou spokojeni a věřím, že nastavená spolupráce bude pokračovat i v dalším roce.

Doporučení:

- zaměřit se na efektivní využití potenciálu studentů pro školu, zaměstnavatele, i společnost
- zaměřit se na výuku (informovanost) o elektronických médiích i v teoretické rovině a zkusit tyto informace přinášet i v jiných předmětech a hodinách
- přednášky, či osvětová kampaň se zaměřením na legální drogy (alkohol, cigarety) a "měkké" drogy (marihuana, přírodní halucinogeny (lysohlávky, durman).
- přesvědčit studenty, že i jejich obor je potřebný pro fungování společnosti a posilovat jejich sebevědomí

Financováno z prostředků:

Program je financován z rozpočtu Ústeckého kraje ze zdrojů EU, v rámci veřejné zakázky na zajištění vybraných sociálních služeb ve spolupráci s občanským sdružením Spirála.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Krajský úřad Ústeckého kraje - zadavatel



Spirála, o.s. - vítěz a řešitel veřejné zakázky



dobrovolnické
centrum

Dobrovolnické centrum, o.s. - subdodavatel veřejné zakázky



Dobrovolnické centrum, o.s.

uděluje osvědčení o absolvování

Kurzu Rozvoje Sociálních Kompetencí

v rámci sociální služby Sociální rehabilitace

v tematickém rozsahu čtyř bloků

- I. komunikace
- II. elektronická média
- III. hospodaření a finance
- IV. společnost a práva

Jméno Příjmení

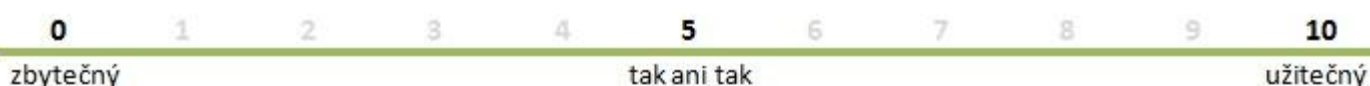
narozen dne 1. ledna 1990

V Ústí nad Labem dne 31. prosince 2010

Bc. Vladimír Polák
lektor kurzu

Výstupy z hodnocení zpětné vazby SOU Trmice - Evaluační dotazník pro Kurz Rozvoje Sociálních Kompetencí

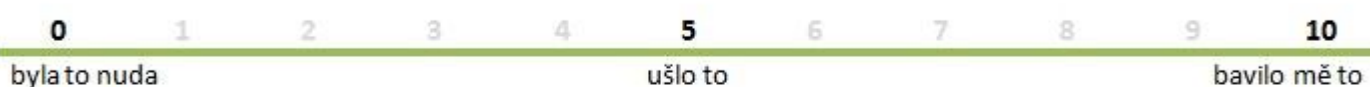
Do jaké míry byl pro Vás kurz užitečný?



škála hodnocení užitečnosti (v procentech):



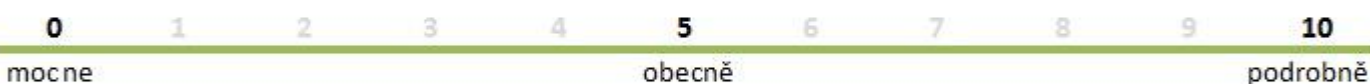
Byl pro Vás kurz zajímavým zpestřením výuky?



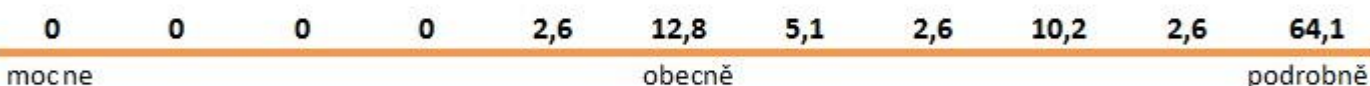
škála hodnocení zajímavosti (v procentech):



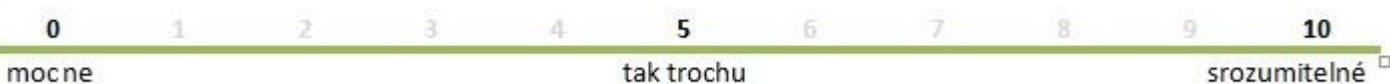
Informace byly sdělovány v souvislostech (příklady, ukázky):



škála hodnocení souvislosti sdělovaných informací (v procentech)



To, co nám říkal lektor bylo srozumitelné, všemu jsem rozuměl/a:



škála hodnocení srozumitelnosti (v procentech):



Lektor věnoval diskusi dostatečný prostor a dokázal ji vést:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ani ne					možná					rozhodně

škála hodnocení prostoru pro diskusi (v procentech):

0	0	0	0	0	0	0	0	2,5	10	87,5
ani ne					možná					rozhodně

Přístup lektora k nám jako účastníkům mi vyhovoval (jeho chování, to jak s námi jednal...):

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
hrůza					ušlo to					byl v pohodě

škála hodnocení přístupu lektora (v procentech):

0	0	0	0	0	2,6	0	2,6	0	5,1	89,7
hrůza					ušlo to					byl v pohodě

Měl/a bych zájem o další podobnou akci či kurz:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ani ne					možná					určitě

škála hodnocení míry zájmu o podobnou akci (v procentech):

0	0	0	0	0	7,7	0	2,6	15,4	5,2	69,2
ani ne					možná					určitě

Na co by se měl případný kurz zaměřit:

Partnerské vztahy, logické uvažování, Evropská Unie, komunikace, ovládání internetu, sexuální výchovu, na vědu a historii, na kriminalitu, na zábavu mládeže

Uvedte prosím 1-3 věci, které se Vám na kurzu nejvíce líbily:

super aktivity, otevřenost, lektorův přístup, bylo to fajn (škoda že je konec), pestrost témat, kvalita a ochota lektora, komunikace, byl to příjemný a užitečně strávený čas, pestrost kurzu, upřímnost lektora, hry a aktivity, dobré vysvětlení, srozumitelnost, komunikace, společnost a moje orientace v ní, nejvíce se mi líbilo všechno, povídání, vyprávění, diskuze (byli jsme si rovni)

Zdroj:

Statistické vyhodnocení zpětné vazby od uživatelů kurzu na SOU Trmice - dotazníky od 62 respondentů

