









# RODINÁM A DĚTEM

Komunitní plánování v Űstí nad Labem

#### Dobrý den,

v této brožuře Vám představujeme některé z organizací, které ve městě Ústí nad Labem nabízí sociální služby a aktivity pro rodiny s dětmi. Jedná se o organizace, které jsou součástí tzv. komunitního plánování. To je systém, kdy zástupci organizací společně plánují potřebnou síť služeb. Je to způsob, jak do diskuze u jednoho stolu zapojit uživatele těchto služeb, odborníky a zástupce města.

Komunitní plánování je cesta, jak při společném rozhovoru odborníků a zástupců městské samosprávy vytvořit dobrou síť sociálních služeb, kterou občané města potřebují ve svých těžkých životních situacích.

Tato brožura vznikla díky finanční podpoře města Ústí nad Labem z programu Zdravé město a Místní agenda 21.

#### Ústí nad Labem, květen 2018

Na zpracování brožury se podílely organizace sdružené v Pracovní skupině prorodinné politiky a Pracovní skupině děti, mládež a rodina.

# SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU: pomoc, poradenství, sociální a sociálně aktivizační služby

#### YMCA Ústí nad Labem Nízkoprahový klub pro mládež Orion

Krčínova 801/6, 400 07 Ústí nad Labem-Krásné Březno http://usti.ymca.cz/orion, tel.: +420 733 643 243

Posláním klubu je sociální začlenění ohrožených dětí a mládeže ve věku 12–18 let. Klub poskytuje poradenství, kontakt s institucemi a další podporu pro mladé lidi. Dále nabízí výchovně preventivní a vzdělávací aktivity (doučování, výtvarné dílny, didaktické hry), sociálně aktivizační činnosti (hudební kapela, taneční dílny) a širokou škálu volnočasových aktivit (herna, stolní fotbal a tenis, PC s Internetem). Poskytovaná služba je bezplatná.

#### Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, o. p. s.

Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem www.poradna-unl.cz, tel.: 475 216 504, 775 234 159 e-mail: poradna.ul@centrum.cz

Poradna nabízí rodinám, partnerům i jednotlivcům bezplatnou poradenskou a terapeutickou pomoc. Poskytujeme aktivity zaměřené na zkvalitňování vzájemné komunikace, upevňování rodinných vazeb, rozvoj rodičovských dovedností a dalších aktivit směřujících k řešení konfliktních situací v rodinách i životech jednotlivců či partnerů. Tým poradny tvoří rodinní a manželští poradci, terapeuti, psychologové, arteterapeutka, právnička a sociální pracovnice.

Poradna rovněž nabízí pomoc a podporu rodinám s dětmi v náhradní rodinné péči. Poradna pravidelně organizuje setkávání a vzdělávání pěstounských a adoptivních rodin.

#### Centrum pro náhradní rodinnou péči, o.p.s. Pobočka Ústí n/L: Poradna pro NRP

V Jirchářích 60/6, Ústí nad Labem 400 02 www.cpnrp.cz

Telefonní kontakty:

771 770 310 - vedoucí doprovázení pěstounů 771 770 380 - koordinátorka programů pro osvojitelské rodiny 771 770 490 - koordinátorka doučování 771 770 360 - vedoucí sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

- Rodinám s dětmi v náhradní rodinné péči poskytujeme celou škálu odborných a odlehčovacích služeb.
- Doprovázíme pěstounské a poručnické rodiny na základě uzavřené dohody o výkonu pěstounské péče. Rodinám nabízíme pravidelnou podporu sociálního pracovníka, odbornou pomoc, odlehčovací služby, pomoc při kontaktu s biologickou rodinou dítěte, vzdělávání pěstounů, doučování a volnočasové aktivity pro děti a mládež.
- Nabízíme poradenství a odbornou pomoc osvojitelským rodinám s dětmi. Připravujeme pro ně řadu aktivit a podpůrných programů: semináře a víkendové pobyty pro rodiny s dětmi, svépomocné podpůrné skupiny pro rodiče-osvojitele, setkávání osvojitelských rodin apod.
- Připravujeme rozvojové a volnočasové aktivity pro děti v NRP (dětský klub, doučování dětí v rodinách).
- · Poskytujeme poradenství zájemcům o NRP.
- Rodinám s dětmi v NRP, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, poskytujeme jako sociální službu sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi. Tato služba je určena nejen osvojitelským a pěstounským rodinám, ale především rodinám, které mají dítě v péči jiné osoby. Služba jim pomáhá při uplatňování práv v oblasti sociálních dávek, při ztrátě bydlení, zaměstnání apod.

#### Bateau, z. s.

Vaníčkova 902/11, 400 01 Ústí nad Labem www.bateau.cz, Tel.: 731 172 025 FB: https://www.facebook.com/bateauzs/

Služba poskytuje sociální, psychologické a speciálně-pedagogické poradenství náhradním rodinám a rodinám s dětmi v psychosociální krizi, sociálně-terapeutické aktivity vč. terapeutické práce s rodinným systémem a arterapie, dramaterapie, canisterapie a mediace. Podporuje principy Cochemské praxe.

#### Člověk v tísni, o. p. s. – pobočka Ústecký kraj

Prokopa Diviše 5, Ústí nad Labem, 400 01 www.facebook.com/clovekvtisni.ustecky.kraj email: usti@clovekvtisni.cz

Organizace poskytuje bezplatné sociální poradenství a podporu rodinám s dětmi, které žijí v sociálně vyloučených lokalitách nebo jsou sociálním vyloučením ohrožené, zejména je-li v důsledku dlouhodobě nepříznivé životní situace ohrožen vývoj dítěte a fungování rodiny. Smyslem poskytované služby je přispět k sociální integraci rodin s dětmi, usilovat o zdravý vývoj dítěte. Důraz je kladen na individuální sociální pomoc a poradenství při uplatňování práv a oprávněných zájmů rodičů a jejich dětí a na prohlubování rodičovských schopností a dovedností.

#### Předškolní kluby Stonožka a Stromeček PK Stonožka - Jindřicha Plachty 183, Ústí nad Labem, 403 31 PK Stromeček - Hrbovická 335/60, Ústí nad Labem, 400 01

#### www.clovekvtisni.cz/usti-predskoly, tel.: 734 428 151

Kluby nabízí možnost předškolního vzdělávání pro děti ve věku 3–5 let, které vyrůstají v sociálně znevýhodněném prostředí. V rámci fungování klubu se realizují pravidelné a programově připravované aktivity předškolní výchovy, které mají za cíl rozvíjet znalosti a dovednosti dětí, učení se pravidelným návykům a soužití v kolektivu, volnočasové aktivity, vzdělávací akce, výjezdy mimo lokalitu a poradenství rodinám v oblasti předškolní pedagogiky. Poskytovaná služba je bezplatná.

#### Nízkoprahový klub Nový svět

Matiční 182, 400 07 Ústí nad Labem www.clovekvtisni.cz/usti-nizkoprahy, tel.: 739 220 251

Dětem a mládeži od 6 do 19 let ze sociálně vyloučeného prostředí nabízí bezpečný prostor a zázemí pro výchovné a vzdělávací aktivity (domácí úkoly, příprava do školy, výtvarná dílna, řemeslná dílna, didaktické hry) a širokou škálu volnočasových aktivit (klubovna, kapela, taneční dílny, florbal, fotbal, multifunkční hrací stoly aj.) jako alternativu k životu "na ulici", profesionální pomoc a provázení při řešení obtížných životních situací. Poskytovaná služba je bezplatná.

#### Nízkoprahový klub MIXér

Hrbovická 335/60, 400 01 Ústí nad Labem www.clovekvtisni.cz/usti-nizkoprahy, tel.: 739 220 251

Klub MIXér je nízkoprahové zařízení pro děti a mládež z Ústí nad Labem, kteří sem mohou v rámci otevírací doby volně přicházet a odcházet. Klub je místo v Předlicích, kam se dá jít, když člověk nechce být sám, zároveň nechce být na ulici, doma, anebo se třeba ocitl v situaci, kdy se potřebuje o někoho "opřít". Nabízí vzdělávací aktivity, sociálně aktivizační činnosti a další volnočasové aktivity (sport, taneční a hudební dílny). Tyto aktivity jsou doprovázeny profesionální sociální prací, služba je bezplatná.

#### Spirála, Ústecký kraj, z.s.

K Chatám 22, Ústí nad Labem, Skorotice 40340

Tel. management: 472 743 835 www.spirala-ul.cz, e.mail: krizovecentrum@spirala-ul.cz, intervencnicentrum@spirala-ul.cz, e-mail poradenství: mail@spirala-ul.cz Zdravá rodina – odborné sociální poradenství, sociálně terapeutické činnosti.

Pro rodiny s dětmi, které řeší komunikační nebo vztahová nedorozumění, školní nebo výchovné potíže dětí, nejasnosti v rodičovských kompetencích.

Cíl programu: ozdravění rodiny, zlepšení vztahů a komunikace, nastavení pravidel a norem, vzájemný respekt všech členů rodiny, posílení rodičovských kompetencí, sourozeneckých vztahů.

Objednání na tel. 475603390, 5 – 10 setkání dle vzájemné dohody v délce 1 – 2 hodin, v pondělí 13,00 -18,00. Program lze uložit soudem jako výchovné opatření.

Formy spolupráce: Asistované kontakty – setkání dítěte s rodičem, se kterým nežije ve společné domácnosti, za asistence odborníka. Cílem je podpořit vztah rodiče a dítěte, právo dítěte na oba rodiče a naopak. Rodinná nebo individuální terapie.

**Začít znovu** - program pro mládež a mladé dospělé, kteří svým chováním poškozují sami sebe nebo své okolí, které porušily zákon, mají problémy se závislostmi, těžko se kontrolují, jsou agresivní, mají potíže s autoritami, řeší problémy v zaměstnání nebo ve škole.

Objednání na tel.: 475603390. Program probíhá na základě písemné smlouvy dle objednání a stanoveného časového harmonogramu. Časová dotace programu je 24 hod. Program lze uložit soudem jako výchovné opatření. Služba je bezplatná.

#### Šance pro všechny – Domov bez násilí

Program pro rodiny ohrožené domácím násilím, slovní či fyzickou agresí jednoho člena rodiny vůči ostatním. Objednání na tel: 475 511 811.

### Dobrovolnické centrum, z.s.

Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem www.dcul.cz, e-mail: dcul@seznam.cz, tel.: 606 512 905

Rodinám s dětmi nabízíme spolupráci v rámci sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Jde o pomoc při řešení problémů, s kterými

si rodina nedokáže sama poradit – např. hledání nového či vhodného bydlení, zaměstnání, komunikací s úřady, vyřízení dávek, příspěvků, kontakt se školou, školkou apod.

Dále realizujeme dobrovolnické mentoringové programy pro děti a mládež – programy Pět P a KOMPAS<sup>®</sup>. V programu Pět P jsou zapojeni 1 vyškolený dobrovolník a 1 dítě, kteří se potkávájí 1x týdně po dobu 1 roku. V Programu KOMPAS<sup>®</sup> se schází 6-7 dětí se 2 dobrovolníky, opět 1x týdně, po dobu 5 měsíců. Individuální nebo skupinová činnost s dětmi pomáhá dětem v jejich osobnostním rozvoji, děti zažívají úspěchy, přijetí v kolektivu a mnohdy první přátelství.

#### PROSAPIA z.ú. společnost pro rodinu

Pařížská 16, 40001 Ústí nad Labem www: prosapia-zú.cz, tel.: 604315898, 725114125

Nabízíme bezplatnou pomoc obětem trestných činů a to bez věkového omezení a zastoupení zmocněncem v průběhu celého trestního řízení (dětem do 18-ti let prostřednictvím zákonných zástupců). Můžete očekávat srozumitelné informace o právech oběti trestných činů, možnostech náhrady škody nebo újmy, zprostředkování či zajištění doprovodu na jednání s orgány činnými v trestním řízení a zastoupení při jednání (na policii, u soudu aj.). Příjemné, diskrétní a bezpečné prostředí pro sdílení emocí a životních situací. Poskytujeme také odborné sociální poradenství, pečovatelskou službu a zprostředkování dalších služeb.

# Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s. pobočka Ústí nad Labem

Zolova 502/2, 400 07 Ústí nad Labem

tel.: 724 701 600, e-mail: ivana.simankova@poradna-prava.cz www.poradna-prava.cz

Poradna zajišťuje bezplatné sociální služby v kombinaci s právním poradenstvím lidem žijícím v sociálně vyloučených lokalitách v Ústí nad Labem nebo lidem ohroženým sociálním vyloučením. Posláním služby je podporovat rodiny s dětmi, u kterých je ohrožen vývoj dětí způsobený dlouhodobou krizovou sociální situací, kterou sami nedokáží řešit. Rodiče jsou podporováni v prohlubování svých rodičovských schopností a dovedností tak, aby o své děti mohli sami odpovědně a řádně pečovat. Jedním z cílů je pomoc rodinám, jejichž děti byly umístěny do ústavní výchovy nebo jim takové umístění hrozí.

#### Oblastní charita Ústí nad Labem – Dům Světluška

Národního odboje 624/23, 400 03 Ústí nad Labem-Střekov www.charitausti.cz, e-mail: marksova@charitausti.cz, tel.: 731 402 517

Komunitní centrum pro děti Světluška (NZDM) – Služba je určena dětem a mládeži od 6 do 18 let, ohrožené sociálním vyloučením. Nabízí volnočasové aktivity, jednorázové akce, pomoc se zvládáním školních povinností. Provozní doba klubu: pondělí a středa 13–19 hod., úterý a čtvrtek 13–17 hod.

Centrum služeb pro rodinu Světluška (SAS) - Služba je určena rodinám s dětmi do 18 let, které pocházejí ze socioekonomicky znevýhodněného prostředí nebo se nacházejí ve složité životní situaci. Součástí služby je předškolní klub, který funguje od pondělí do čtvrtka od 9 do 12 hod.

## SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE:

#### Magistrát města Ústí nad Labem, Odbor sociálních věcí

Velká Hradební 8, 400 01 Ústí nad Labem www.usti-nad-labem.cz, tel.: 475 271 111 e-mail: podatelna.magistrat@mag-ul.cz

Pracoviště najdete v budově PB Centra - Mírové náměstí 37, 400 01 Ústí nad Labem. Sociální pracovníci, kurátoři pro děti a mládež a sociální kurátoři pro dospělé poskytují sociální poradenství, pomoc a podporu nejen dětem a jejich rodičům nebo osobám odpovědným za výchovu dítěte. Cílem služby je pomáhat lidem problémy překonávat, orientovat se v nich a ve vzájemné spolupráci hledat jejich možná řešení.

# PÉČE O RODINY, RODINNÁ A MATEŘSKÁ CENTRA, ZDRAVÍ, VOLNÝ ČAS...

#### Centrum Mozaika Ústí nad Labem, z.s.

Pražská 166/47, 400 01 Ústí nad Labem - Vaňov Petra Ševelová, 722 470 973, info@dsmozaika.cz, www.dsmozaika.cz

Jsme nezisková organizace, jejíž hlavní činností je podpora rodin s malými dětmi. V Ústí nad Labem provozujeme dětskou skupinu pro 12 dětí. Pořádáme besedy, přednášky a semináře pro širokou veřejnost na téma slaďování profesního a rodinného života, zdravého životního stylu, výchovy a vzdělávání. Navštívit u nás můžete také tvořivé workshopy pro veřejnost a kroužky pro nejmenší.

#### Rodinné centrum Pohádková chaloupka, z.s.

Pražská 166/47, 400 01 Ústí nad Labem - Vaňov Mgr. Jitka Klezlová Rydvalová, 733 696 300, info@dsmozaika.cz www.dsmozaika.cz

Naše nezisková organizace nabízí nejen rodinám s dětmi hned několik typů aktivit: hlavní činností je provozování dětské skupiny pro děti ve věku 1–7 let v Ústí nad Labem a dále realizujeme i další projekty EU, MPSV, kraje i města. Aktuálně se můžete zúčastnit projektu "Táto, pojď na to", jehož cílem je podpora mužů při vyšším zapojení do péče o děti, nebo se zapojit do projektu "Práce v každém věku", který pomáhá nezaměstnaným lidem ve věku 50+ zpět na trh práce.

Podílíme se také na veřejných akcích a pro širokou veřejnost pořádáme workshopy, přednášky, besedy a aktivně spolupracujeme s dalšími organizacemi v regionu.

#### Rodinné centrum Slunečník, z.s.

Důlce 3092/74, 400 01 Ústí nad Labem, www. slunecnik.org , tel.: 607 614 766, 777 167 996 e-mail: rcslunecnik@volny.cz

Centrum nabízí pravidelné aktivity pro rodiče s malými dětmi, pro děti a dospělé. Jedná se o výtvarné, hudební či pohybové kroužky, vzdělávací kurzy a přednášky, kreativní semináře, nepravidelné kulturní akce, hlídání dětí či aktivity pro seniory.

Provozujeme Dětské skupiny Rozmarýnek a Jasmínka.

Dále je centrum realizátorem volnočasových aktivit pro děti (turistický oddíl, airsoftový oddíl), dětských letních táborů a víkendových pobytových akcí a aktivizačních pobytů pro rodiny s dětmi.

Pro děti z MŠ a ZŠ pořádáme výtvarné a keramické dílny.

#### Oblastní charita Ústí nad Labem – Centrum pro rodinu Ovečka

Poláčkova 2, Ústí nad Labem, 400 11

731 402 482 - Ing. Jana Poláková - vedoucí e-mail: ovecka@charitausti.cz, www.charitausti.cz

Centrum pro rodinu Ovečka nabízí prostory pro plnohodnotné trávení volného času rodičů s dětmi (0–7 let), besedy, workshopy, zájmové činnosti, základní sociální a právní poradenství. K dispozici je bezpečná dětská herna s nekuřáckou kavárnou a v létě zahrada s obsluhou.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tykadlo je určeno pro trávení volného času dětí od 6 do 15 let, které jsou ze sociálně znevýhodněného prostředí. Cílem je nabídnout bezpečné prostředí pro vzájemná setkávání, komunikaci, výměnu zkušeností, vzdělávání a vyplnění volného času prospěšnými činnostmi, které podporují zdravý životní styl a zároveň působí preventivně proti nežádoucím společenským jevům.

#### EKO CENTRUM PIDI MIDI z.s.

Pavla Stránského 3399/2A, 400 01 Ústí nad Labem www.mc-pidi-midi.cz tel.:724 345 260, 728 885 282 e-mail: info@mc-pidi-midi.cz

Přírodní mateřské centrum provozuje: Malou Zelenou farmu s programy pro MŠ a ZŠ, Dětskou skupinu a soukromou MŠ se zaměřením na přírodu a les, volnočasové a vzdělávací aktivity pro rodiny s dětmi, vzdělávací aktivity pro MŠ, ZŠ, SŠ, rodiče, programy pro učitele, Školní družinu trochu jinak, aktivity zaměřené na environmentální výchovu, letní a příměstské tábory a služby Hlídací tety.

#### YMCA Ústí nad Labem

Vaníčkova 9, 400 01 Ústí nad Labem http://usti.ymca.cz, e-mail: usti@ymca.cz, tel.: 475 220 831

Nabízíme pravidelné zájmové kroužky pro děti a mládež (sportovní i umělecké), jednorázové aktivity (akce, koncerty) a vzdělávací činnosti pro rodiče a děti. Organizujeme soutěže, letní i příměstské tábory, víkendové i zahraniční akce. Naše činnost nabízí aktivity pro zájemce od předškolního až po důchodový věk.

#### Centrum podpory zdraví, z. ú.

Veleslavínova 3108/14, 400 11 Ústí nad Labem

www.cepoz.cz; www.cepik.cz, e-mail: info@cepoz.cz; tel.: 778 003 328

Centrum podpory zdraví, z. ú. se specializuje na výživu a pohybové aktivity všech skupin obyvatel. Realizujeme primárně preventivní programy pro předškolní děti - projekt Cepík, pro školní děti workshopy a projektové dny. Provozujeme poradnu pro výživu dětí i dospělých.

#### Spolek SEVERKA, z.s.

Okružní 210, 407 25 Verneřice

tel.: 737 118 636, 605 517 948, e-mail: severkazs@seznam.cz

Spolek nabízí rodinám s hendikepovanými dětmi bez rozdílu věku i hendikepu skupinové i individuální volnočasové aktivity. Pořádá pro ně pravidelnou výchovně vzdělávací činnost a příležitostné akce. Odborné vedení terapeutických aktivit pro děti je realizováno formou hry. Pro rodiče jsou vzájemná setkávání, komunikace a výměna zkušeností velkou pomocí a podporou při řešení obtížných životních situací. Poskytované služby jsou převážně bezplatné.

#### Kiwanis klub Ústí nad Labem, z. s.

Masarykova 148, 400 01 Ústí nad Labem, kiwanis.usti@volny.cz

Nezisková organizace realizující projekty na podporu dětí, hlavní projekt Kiwanis panenka – přítel dětí i rodičů. Kiwanis panenka je bílá látková loutka, kterou dostávají nemocné děti nejenom v Masarykově nemocnici v Ústí nad Labem. Dětem přináší radost a pomáhá jim překonat obavy a stesk v neznámém prostředí.

#### Poradna pro integraci, z. ú.

Velká Hradební 33, 400 01 Ústí nad Labem

www.p-p-i.cz, e-mail: usti@p-p-i.cz, tel.: 475 216 536, 731 175 833

Rodinám cizinců poskytujeme pomoc při zabezpečování základních prostředků na živobytí, při jednání se zdravotními pojišťovnami a zařízeními zdravotní péče, při vyhledávání zaměstnání nebo nového bydlení. Rodinám pomáháme pochopit fungování české společnosti a zjednodušit jim tak proces začlenění. Dětem poskytujeme kurzy českého jazyka, pomoc s přípravou do školy, doučování, doprovody rodičů do škol apod. Zároveň realizujeme volnočasové a neformálně vzdělávací aktivity pro rodiny s dětmi za účelem poznávání nového prostředí a regionu.

#### Proč v Ústí nad Labem fungují koordinační skupiny:

- Zástupci organizací se setkávají každý měsíc pokaždé v jiné organizaci, aby poznali prostředí a služby, které dětem, mládeži a rodinám nabízejí.
- Vyměňují si informace o nabídce a volných kapacitách.
- Sledují se služby nedostatečné nebo se podporuje vznik služeb potřebných a nových.
- Podílejí se na posouzení projektů předložených Statutárnímu městu k finanční podpoře.
- Tyto koordinační skupiny jsou volně otevřené, můžete je navštívit, získat zde informace či sdělit své potřeby. V případě, že se chcete do procesu komunitního plánování ve městě Ústí nad Labem zapojit, kontaktujte vedoucího manažera:

Michal Polesný, polesny@ckpul.cz, tel.: 603 879 688.

#### Komunitní plánování ve městě Ústí nad Labem:

V Ústí nad Labem se pravidelně setkává devět koordinačních skupin složených ze zástupců více jak sta organizací a institucí:

- Koordinační skupina děti, mládež a rodina
- Koordinační skupina pro-rodinné politiky
- Koordinační skupina senioři
- Koordinační skupina osoby ohrožené závislostmi
- Koordinační skupina osoby s mentálním postižením
- Koordinační skupina osoby se zdravotním postižením
- Koordinační skupina osoby nezaměstnané a ohrožené sociálním vyloučením
- Koordinační skupina osoby v přechodné krizi a nouzi
- Koordinační skupina osoby s duševním onemocněním

Koordinační skupiny vede tzv. Manažerský tým, který je poradním orgánem Sociálně-zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem.

Nositelem projektu Rodinám a dětem 2018 je:

