

## **DOKUMENT O PANELU**

### **PANEL humanitárních organizací města Ústí nad Labem**

Kapacity, kontakty a zapojení PANELu



Zasedání ústeckého PANELu 2011

**Dokument je popisem činnosti PANELU a zároveň informačním materiálem pro odbornou i laickou veřejnost o možnostech jeho využití.**

**PANEL humanitárních organizací města Ústí nad Labem** (dále jen PANEL) je neformální pracovní skupina složená ze zástupců státních, příspěvkových a nestátních neziskových organizací s působností na území Ústeckého kraje. Panel je organizační, koordinační a komunikační platformou pro poskytování komplexní péče o občana při řešení mimořádných událostí<sup>1</sup> a krizových stavů<sup>2</sup>. PANEL humanitárních organizací nemá vlastní právní subjektivitu, tu však mají samostatně všechny organizace v PANELU sdružené.

Ačkoliv PANEL vznikl pro potřeby města Ústí nad Labem, postupně se stal metodickým centrem pro Ústecký kraj a jeho zkušenosti byly užitečné při vzniku PANELU města Děčína a České Lípy.

## **Historie**

Prvním impulsem pro vznik PANELU byly povodně v roce 2002. V roce 2004 se uskutečnilo na základě objednávky Statutárního města Ústí nad Labem cvičení Exploze Ústí 2004, do kterého byly již zapojeny neziskové organizace, které následně začaly rozvíjet činnost PANELU, začaly spolupracovat v období mimo výskyt událostí a poskytovaly pak první částečně koordinovanou pomoc při povodňových událostech v roce 2006.

V listopadu 2007 byla obnovena pravidelná setkávání pracovníků neziskových organizací (Centrum krizové intervence Spirála, Dobrovolnické centrum, Oblastní charita Ústí nad Labem) a humanitárních organizací (ADRA, Člověk v tísni), složek Integrovaného záchranného systému – IZS<sup>3</sup> (Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje). Dalších jednání se zúčastnili i zástupci samosprávy, veřejné správy a dalších neziskových organizací.

## **Vývoj a současná situace v Ústeckém kraji**

Bleskové povodně na Děčínsku v letech 2009 a 2010 vyvolaly nejen aktivní účast ústeckých organizací a dobrovolníků Terénního krizového týmu, ale především vznik PANELU v Děčíně. Nejnověji vzniká PANEL v Libereckém kraji ve městě Krásná Lípa, sousedící s Děčínem.

V případě mimořádné události nebo krizového stavu zasahující oba kraje PANELY mohou společně koordinovat poskytovanou pomoc.

## Veřejný závazek

### Poslání

Posláním PANELU je sdružovat a koordinovat činnost osob a organizací při zlepšování připravenosti obyvatelstva na výskyt mimořádné události nebo krizového stavu a poskytování pomoci při odstraňování následků událostí.

Členové PANELU se hlásí ke Standardům krizové psychosociální pomoci zaměřené na proces a výsledek<sup>4</sup> (2010) a pracují podle etického kodexu pomáhajících profesí.

### Cíle

- Koordinace činnosti nevládních organizací a dobrovolníků na území města Ústí nad Labem a Ústeckého kraje;
- zabezpečení úkolů krizového štábu města a kraje při řešení mimořádných událostí a krizových stavů;
- zabezpečení systému funkční a efektivní spolupráce osob a organizací nejen při přípravě na mimořádné události a krizové stavy, ale i bezprostřední pomoci na místě při odstraňování následků mimořádných událostí a krizových stavů;
- spolupráce se státní správou, samosprávou a dalšími organizacemi;
- podpora vzniku regionálních komunitních týmů, metodická podpora (Děčín, Česká Lípa a další);
- spolupráce s již existujícími týmy s republikovou nebo místní působností (např. KIP, PIT);
- poskytování humanitární pomoci - psychosociální, zdravotní, krizové intervence, duchovní činnosti apod. dle zaměření jednotlivých organizací;
- podpora organizací pořádajících finanční a materiální sbírky ve prospěch zasažených území;
- vzdělávání veřejnosti a příprava propagačních a info materiálů;
- tvorba a aktualizace funkční databáze poskytovatelů humanitární a psychosociální pomoci při a po mimořádných událostech a krizových stavech.

## **Principy**

- Otevřenost k zapojení všech zájemců o spolupráci;
- důraz na vytváření připravenosti mimo období mimořádných událostí a krizových stavů;
- snaha o návaznost činností IZS s činnostmi NNO sdruženými v PANELU;
- vzájemné předávání informací mezi IZS a PANELEM;
- osobní znalost kompetencí jednotlivých členů PANELU a IZS;
- koordinovanost a spolupráce všech organizací při odstraňování následků krizových stavů a mimořádných událostí.

## **Cílová skupina**

Osoby a rodiny zasažené krizovým stavem nebo mimořádnou událostí, místní společenství, pomáhající profesionálové.

## **Struktura seskupení**

**PANEL** zasedá nejméně 5x ročně, a to jak v malém (organizačním) týmu, tak v tzv. širší skupině PANELU se spektrem neziskových a humanitárních organizací a veřejných institucí.

**Koordinátor** PANELU je volen na zasedání organizačního týmu PANELU ze středu aktivních členů PANELU veřejným hlasováním ostatních členů PANELU.

Koordinátor vede jednání PANELU, připravuje prostory k jednání, posílá pozvánky pro účastníky jednání, rozesílá zápisy, průběžně sleduje úkoly vyplývající z jednání. Při mimořádné události nebo krizovém stavu svolává PANEL, vede jednání, zve další zainteresované osoby na jednání, vytváří prezenční listinu, která je přílohou zápisu, spolupracuje s přísedícím v krizových štábech města a kraje a zprostředkovává předání informací, kontroluje plnění stanovených úkolů.

**Zástupce koordinátora** v době nepřítomnosti přebírá všechny výše uvedené kompetence.

**Přisedící v krizovém štábu** - k této funkci je člen PANELU pověřen ostatními členy organizačního týmu, vytváří spojnici mezi členy PANELU a krizovým štábem v době krizového stavu nebo mimořádné události, je prostředníkem mezi PANEM a složkami IZS.

<p style="text-align: center;"><b>Organizační tým PANELU humanitárních organizací města Ústí nad Labem:</b></p>
---

**O.s. SPIRÁLA –Centrum krizové intervence, Linka pomoci, Terénní krizový tým**

K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

Tel.: +420 472 743 835,

<http://www.spirala-ul.cz/>,

e-mail: [spirala.cki@volny.cz](mailto:spirala.cki@volny.cz)

Kontaktní osoba: Bc. Zuzana Lešková, mobil: +420 737 134 490

**Dobrovolnické centrum, o.s. – koordinátor PANELU**

Prokopa Diviše 5, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.: +420 475 216 684,

<http://www.dcul.cz>, e-mail: [dcul@seznam.cz](mailto:dcul@seznam.cz)

Kontaktní osoba: Mgr. Lenka Černá, mobil: +420 606 512 905

**Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje – Ochrana obyvatel**

Horova 1340/10, 400 01 Ústí nad Labem

Kontaktní osoba: nrap. Milan Vaněk,

Telefon: +420 950 430 111,

<http://www.hzsoul.cz>

email: [milan.vanek@ulk.izscr.cz](mailto:milan.vanek@ulk.izscr.cz)

kpt. Mgr. Jana Majzlíková, psychologka, telefon: +420 607 737 774, email:

[jana.majzlikova@ulk.izscr.cz](mailto:jana.majzlikova@ulk.izscr.cz)

mjr. Ing. Alena Kopecká, Ochrana obyvatelstva HZS ÚK, e-mail:

[alena.kopecka@ulk.izscr.cz](mailto:alena.kopecka@ulk.izscr.cz)

**Magistrát města Ústí nad Labem – Odbor životního prostředí, oddělení mimořádných situací**

Velká Hradební 8, 401 00 Ústí nad Labem  
Kontaktní osoba: Ing. Jana Havelková  
Tel.: +420 475 271 552, e-mail: [Jana.Havelkova@mag-ul.cz](mailto:Jana.Havelkova@mag-ul.cz)  
[www.usti-nad-labem.cz](http://www.usti-nad-labem.cz)

### **Krajský úřad Ústeckého kraje**

Velká Hradební 48, 400 02 Ústí nad Labem  
Odbor kancelář hejtmanky  
Kontaktní osoba: Marcel Kucr, DiS.  
Tel.: +420 475 657 118, e-mail: [kucr.m@kr-ustecky.cz](mailto:kucr.m@kr-ustecky.cz), [www.kr-ustecky.cz](http://www.kr-ustecky.cz),

### **Širší skupina PANELu humanitárních organizací**

#### **Humanitární organizace ADRA, o.s.**

Kontaktní osoba: Miroslav Bísek, mobil: +420 739 345 675,  
[mirosla.vbisek@gmail.com](mailto:mirosla.vbisek@gmail.com)

#### **Oblastní charita Ústí nad Labem**

Štefánkova 246/1, 400 01 Ústí nad Labem  
Tel.: +420 475 601 805 [www.charitausti.cz](http://www.charitausti.cz)  
Kontakt: Mgr. Petra Szaffnerová Bímonová,  
tel.: +420 731 402 494, [reditel@charitausti.cz](mailto:reditel@charitausti.cz)  
Bc. Vendula Filipková, tel.: +420 731 402 480, [filipkova@charitausti.cz](mailto:filipkova@charitausti.cz)

#### **Český červený kříž**

Místní skupina ČČK Trmice  
Kontakt: Viktor Nečas, tel.: 739 429 332, [mscck-trmice@seznam.cz](mailto:mscck-trmice@seznam.cz)  
Místní skupina ČČK Ústí nad Labem 2  
Kontakt: Roman Lád, tel.: 774 225 496, [lad.roman@seznam.cz](mailto:lad.roman@seznam.cz)

#### **Kontakt je dále udržován s těmito organizacemi:**

Policie ČR – psychologové a Dálniční policie v Řehlovicích  
Pečovatelská služba v Ústí nad Labem  
Záchranáři Žatec, o.s.  
Euroregion Elbe/Labe

## Oblasti uplatnění PANELU HO města Ústí nad Labem:

### **V období mimo průběh mimořádné události nebo krizového stavu:**

1. PANEL spravuje aktualizovanou databázi poskytovatelů pomoci z neziskových a humanitárních organizací v Ústí nad Labem. Aktualizace databáze probíhá 1x do roka. Databáze je k dispozici místním samosprávám a oddělením krizového řízení krajského úřadu a magistrátu, složkám IZS, poskytovatelům humanitární a psychosociální pomoci v regionu a starostům obcí na území kraje.
2. Svolává zasedání organizačního týmu i širší skupiny PANELU, zprostředkovává předávání informací mezi organizacemi, řídí zasedání, připravuje pozvánky a zápisy.
3. Aktivizuje další potencionální organizace pro členství v širší skupině PANELU (radioamatéři, kynologové, organizace pracující s etnickými menšinami, zdravotně znevýhodněnými...)
4. Má přístup k databázi potenciálních dobrovolníků pro terénní krizovou a humanitární práci. Spolupracuje s dalšími PANELY v ČR.
5. Organizuje vzdělávací aktivity, například konference, workshopy a výcviky pro veřejnost i pro organizace PANELU.
6. Spolupracuje na přípravě a distribuci propagačních a informačních materiálů.
7. Vytváří a podporuje spolupráci a návaznost činnosti neziskových nestátních organizací se složkami IZS, spolupracuje s HZS a místní samosprávou na prevenci ochrany obyvatelstva.
8. Spolupracuje s oddělením mimořádných situací Magistrátu města Ústí nad Labem a kanceláří hejtmanky – krizovým řízením.

## **V období mimořádné události nebo krizového stavu:**

1. Svolává zasedání PANELU (organizačního týmu nebo širší skupiny PANELU) dle akutní potřeby složek IZS a krizového štábu.
2. Při mimořádných událostech nebo krizových stavech se z malého PANELU stává krizový štáb NNO.
3. Koordinuje sdílené informační prostředí (elektronické) o pohybu a zapojení organizací při řešení mimořádné události nebo krizového stavu; komunikuje s příslušnými krizovými štáby a informuje je o možnostech spolupráce organizací vedených v databázi PANELU; zpětně podává informace z krizových štábů organizacím.
4. Monitoruje situaci, koordinuje činnost organizací v terénu, je prostředníkem informací mezi krizovými štáby a PANEMEM, koordinuje činnost zasedání, zajišťuje sdílení informací, kontroluje plnění úkolů a vyhodnocuje výsledky.
5. Komunikuje se starosty obcí, předává jim informace o možnostech a kapacitě PANELU, zprostředkovává zásah jednotlivých NNO.
6. Po skončení mimořádné události nebo krizového stavu zajišťuje celkové vyhodnocení průběhu a výsledků pomoci pro další působení PANELU i organizací samostatně.
7. V případě mimořádné události nebo krizového stavu přesahující území Ústeckého okresu spolupracuje PANEL s PANELY působícími v dalších městech (např. Děčín, Česká Lípa).



Hřensko, bleskové záplavy 2010



## Postup pro využití možností PANELU HO města Ústí nad Labem:

1. KONTAKTOVAT (telefon, e-mail) KOORDINÁTORSKU PANELU. V roce 2012-2013 je funkcí koordinátorky pověřena Mgr. Lenka Černá, ředitelka Dobrovolnického centra. Nebo přímo oslovit organizaci, jejíž pomoc je aktuálně potřebná (viz nabídkový list v příloze).
2. SDĚLIT POŽADAVEK (A VLASTNÍ PŘEDSTAVY NEBO MOŽNOSTI O ŘEŠENÍ SITUACE).
3. DOMLUVIT SI SCHŮZKU NEBO DALŠÍ FORMU KOMUNIKACE A VÝMĚNY INFORMACÍ.
4. ÚČASTNIT SE ZASEDÁNÍ PANELU A AKTIVNĚ SE ZAPOJIT DO ČINNOSTI.

## Kapacity a možnosti organizací PANELU humanitárních organizací města Ústí nad Labem:

- **Věcná a osobní pomoc** (dle Zákona č. 133/1985 Sb. O požární ochraně)  
Osobní pomoc je činnost nebo služba při provádění záchranných a likvidačních prací a při cvičení na výzvu velitele zásahu, hejtmana kraje nebo starosty obce, Za poskytnutí věcné (dopravní prostředky, zdroje vody, spojová zařízení apod.) nebo osobní pomoci náleží právnické nebo fyzické osobě peněžní náhrada. Náhradu poskytuje krajský úřad.
- **Fyzická pomoc** - zajištěna převážně dobrovolníky, kteří jsou koordinováni svým koordinátorem. Jedná se o pomoc s odstraňováním následků mimořádné události nebo krizového stavu (úklid, odvoz potřebného, nakládka, vykládka, očista, obnova...) veškeré fyzické práce bez nároku na odměnu.
- **Materiální pomoc** – je zajišťována registrovanými organizacemi- jedná se o bezplatné poskytnutí hmotného nebo věcného vybavení domácnosti nebo oblečení pro osoby postižené mimořádnými událostmi

nebo krizovými stavy, (sporáky, lednice, mrazicí boxy, nábytek, oblečení hračky, pomůcky do školy a další nezbytné potřeby....).

- **Psychosociální pomoc<sup>5</sup> - krizová pomoc** – rychlá psychologická a sociální pomoc člověku, který se ocitl v krizové situaci a nedokáže jí zvládnout vlastními silami. Pomoc obci, komunitě nebo jednotlivci, kteří nemají dost vlastních sil a zdrojů, aby se sami uzdravili, vyřešili nemoc nebo sociální a psychický problém. Nahrazuje síť příbuzenských a sousedských vazeb sítí psychosociálních služeb.<sup>6</sup>
- **Sociální pomoc** - peněžní nebo věcné dávky a služby poskytované za určitých podmínek, na základě určitých kritérií, průzkumu majetkových poměrů jednotlivcům nebo rodinám, které se nacházejí na spodní hranici příjmového žebříčku nebo pod určitou úroveň sociálního minima.<sup>7</sup>
- **Organizační pomoc** – pomoc při organizaci konkrétní činnosti – např. zorganizování dobrovolníků v obci na úklid školy, zdravotního střediska, obchodu, hospody, kostela, zorganizování způsobu rozdělování čistících prostředků.... Jedná se o zajištění veškerých aktivit potřebných pro realizaci konkrétní činnosti (např. dobrovolníci pro úklid školy – zajistit seznam dobrovolníků, pozvání dobrovolníků, zajištění potřebných formalit, seznam prací, rozdělení práce, servis pro dobrovolníky, dohled nad prací, kontrola a vyhodnocení).
- **Koordinační pomoc** zajištění pomoci při koordinaci činností souvisejících s odstraňováním následků mimořádné události nebo krizového stavu (např. odklízecí práce, povolání dobrovolníků, rozdělení prací, zajištění zdroje pitné vody a potravin, dovoz čistících a dezinfekčních prostředků, zřízení evakuačního místa....**co neefektivnější řízení potřebných činností.**
- **Pomoc s předáváním informací** – zajištění pomoci při sdílení a předávání informací – vývěsní tabule, místní rozhlas, webové stránky, propagační materiály – cílem je včas a dostatečně informovat obyvatelstvo o možnostech pomoci, nabídek, a dalších informací, které jim pomohou překonat krizovou situaci.

## **Jak se stát součástí PANELU HO města Ústí nad Labem:**

1. Kontaktovat koordinátoru PANELU humanitárních organizací města Ústí nad Labem. Koordinátorkou pro roky 2012-2013 je Mgr. L. Černá, Dobrovolnické centrum.
2. Poskytnout své kontaktní a zřizovací údaje pro potřeby PANELU (viz kapacity) a aktivně se účastnit jednání PANELU.
3. Uznat poslání a veřejný závazek (viz poslání a veřejný závazek), ke kterým se PANEL hlásí.

### **PODMÍNKY SPOLUPRÁCE S PANELEM:**

1. Souhlas se zpracováním kontaktních a osobních údajů.
2. Aktivní účast na zasedáních, spolupráce při řešení mimořádných událostí a krizových stavů.
3. Závazek spolupracovat, informovat, vyhodnocovat.

### **PŘÍLOHA ČÍSLO 1 – nabídkový list**

#### **AKTUÁLNÍ DATA A INFORMACE:**

1. Současné kapacity a možnosti
2. Přehled spolupracujících organizací
3. Aktuální kontakty
4. Další důležité informace

---

## Vysvětlivky

<sup>1</sup> Mimořádná událost: škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují zdraví, život, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací (Zákon č. 239/2000 Sb., o IZS)

<sup>2</sup> Krizový stav: mimořádná událost při níž je vyhlášen stav nebezpečí nebo nouzový stav nebo stav ohrožení státu (Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení)

<sup>3</sup> IZS se rozumí koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. Mezi základní složky IZS patří Hasičský záchranný sbor ČR a jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany (tzv. dobrovolní hasiči), Policie ČR a Záchraná zdravotnická služba.

<sup>4</sup> Standardy psychosociální krizové pomoci zaměřené na proces a výsledek (říjen 2009). Pracovní verze. Vytvořila Pracovní skupina pro vytváření a ověřování standardů psychosociální krizové pomoci při GŘ HZS ČR. Praha: MV-GŘ HZS ČR.

<sup>5</sup> „Někteří autoři (Hodgkinson, Stewart, 1998; Oerner, Schnyder, 2003) ji vnímají jako nadřazený pojem pro souslednost první psychické pomoci, krizové a časné intervence a navazujících služeb přesahujících do komunity.“ (Baštecká a kol., 2005, str. 154).

<sup>6</sup> Baštecká, B. a kol. (2005). Terénní krizová práce. Praha: Grada.

<sup>7</sup> Matoušek, O. (2003) Slovník sociální práce. Praha: Portál.